

ZERTIFIKAT

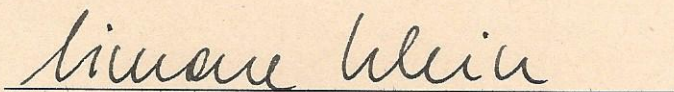
Frau Bettina Küster
hat am eintägigen Seminar
Grundlagen zielgruppenorientierter Kommunikation
erfolgreich teilgenommen.

Ziel dieses Seminars war es, Ihnen ein erweitertes Wissen über die Grundlagen der Kommunikation zu vermitteln und die eigene Wahrnehmung zu analysieren.

In diesem Seminar wurde verdeutlicht, wie sehr Wahrnehmung und unterschiedliche Erfahrungen die Art und Weise der Kommunikation bestimmen.

Kernbotschaften:

- Wahrnehmung ist individuell
- Die Nachricht ist das Machwerk des Empfängers
- Gelungene Kommunikation in der Ich-Botschaft vermeidet die Beziehungsebene



Simone Klein
Kommunikations- und Verhaltenstrainerin

Krefeld, 27.01.2017
